

CentrumWysylek jest pośrednikiem wykonania usługi, serwisem odpowiedzialnym za przekazanie zlecenia Partnerowi. **Za wykonanie usługi pełną odpowiedzialność ponosi Partner.** Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza zapoznanie się i akceptację niniejszego regulaminu oraz regulaminu Partnera.

CentrumWysylek nie świadczy usług transportowych i nie jest firmą kurierską. CentrumWysylek.pl zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności prawnej i finansowej za szkodliwe działania lub nienależyte wykonanie usług lub niedopełnienie obowiązków przez Partnera oraz Nadawcy, jak również za wynikię pośrednie lub bezpośrednie szkody.

Użytkownik (Zleceniodawca) ma obowiązek podania prawdziwych danych. W przypadku błędnych lub niepełnych danych Partner i CentrumWysylek.pl nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi. **Kurierzy nie mają obowiązku kontaktowania się telefonicznie z Nadawcą / Odbiorcą przed odbiorem lub dostawą Paczki.**

Przesyłkę należy zapakować w solidne i bezpieczne opakowanie o regularnych kształtach, tzn. dołożyć wszelkich starań, aby uniemożliwić jej uszkodzenie. Wytrzymałość i twardość opakowania zewnętrznego powinna być dostosowana do wagi i charakteru przewożonego towaru. Z opakowania zewn. należy usunąć wszystkie stare oznaczenia, napisy, naklejki, a w szczególności stare listy przewozowe. Na opakowaniu zewnętrznym należy umieścić dane adresowe nadawcy oraz odbiorcy przesyłki. Należy zapobiec przemieszczaniu się przedmiotów wewnątrz paczki. Dno i górna część opakowania powinny być dodatkowo usztywnione i wzmocnione. Opakowanie powinno być zamknięte i zabezpieczone skutecznym środkiem, takim jak taśma samoprzylepna, plomby czy pieczęcie lakowe. Opakowanie powinno być odpowiednio wytrzymałe i uniemożliwiać dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów, być opisane, gdy wymagają tego właściwości lub zawartość **przesyłki**, poprzez oznakowanie, np.: „Ostrożnie! Szkło”, „Góra/dół”, „Nie przewracać” (W odpowiednim języku), itp. Opakowanie i zabezpieczenie przesyłki wlicza się do jej masy i wymiarów. **W przypadku nieadekwatnego zabezpieczenia przesyłki Partner ma prawo zrzec się odpowiedzialności za powstałe uszkodzenia. Przesyłki w transporcie są sortowane mechanicznie. Przesyłka musi być solidnie zabezpieczona przed skutkami przewrócenia się. Zawartość typu szkło musi być odpowiednio zabezpieczone wewnątrz przesyłki przegrodami, wypełnieniami oraz materiałami amortyzującymi. Zawartość tego typu wewnątrz przesyłki nie może się stykać.**

Warunkiem przyjęcia reklamacji jest sporządzenie w obecności kuriera doręczającego protokołu szkody w przypadku uszkodzenia przesyłki. Podstawą wypłaty odszkodowania jest przedstawienie rachunków potwierdzających wartość uszkodzonych przedmiotów.

Waga i wymiary przesyłki.
Zamawiający jest odpowiedzialny za podanie rzeczywistej wagi oraz wymiarów przesyłki. Jeśli Twoja przesyłka okaże się większa lub cięższa niż maksymalna waga dopuszczana dla usługi Partner oraz CentrumWysylek.pl zastrzegają sobie prawo do obciążenia Nadawcy, Odbiorcy lub Zleceniodawcy kosztem

Wysyłając przedmioty niezgodne z zasadami Partnera, Nadawca ponosi pełną odpowiedzialność karno-prawną oraz finansową.

1. **Kurier** ma prawo odmówić wykonania usługi w przypadku:
 - niemożności jej wykonania z uwagi na działanie siły wyższej bądź klęski żywiołowej,
 - niewłaściwego zabezpieczenia **przesyłki** przez Zleceniodawcę,
 - gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż deklaracja zawartości i/lub wagi nie zgadza się ze stanem faktycznym.

2. Pełną odpowiedzialność za zawartość **paczki** i rodzaj przesyłanych przedmiotów, oraz za szkody będące następstwem nie stosowania się do pkt. 8, ponosi Zleceniodawca. CentrumWysylek.pl jest pośrednikiem zamawiania usług kurierskich i pocztowych Partnerów.